

La Axencia de Coñecemento en Saúde transforma el modo en que las personas implicadas en el sistema sanitario público gallego se relacionan y participan en él. A través de la implantación y gestión de un modelo de innovación abierta y de enfoque social, se abren oportunidades ilimitadas para que profesionales, pacientes, cuidadores, empresas y demás perfiles implicados aporten ideas de mejora basadas en su experiencia.

La herramienta para canalizar estas ideas y convertirlas en proyectos con resultados aplicables a la realidad cotidiana de la práctica asistencial es la Plataforma de Innovación Sanitaria. Su gran reto es introducir cambios de forma ágil, sustituyendo procesos poco eficientes por alternativas de mayor calidad y extendiéndolos a todo el sistema de salud.

El objetivo último de la Plataforma de Innovación es **gestionar los resultados de innovación sanitaria**, enmarcados en un modelo de **“innovación abierta” e “innovación social”**. Se trata de un modelo de innovación abierta porque, bajo un proceso de generación de ideas, cualquier profesional, usuario o agente externo puede aportar propuestas de mejora capaces de generar grandes cambios en la forma de concebir la organización. Es una innovación social porque el proceso de innovación cuenta con la visión de diseño de servicios desde el punto de vista del usuario, el paciente es nuestro objetivo.