INFORMACIÓN SOBRE É-SAÚDE

¿Qué puedes encontrar en É-Saúde?



- Mi historia clínica: acceso a los informes de tu historia clínica electrónica.
- Mi agenda: consulta tus citas.
- Mis tratamientos: información sobre tus tratamientos pasados, actuales y futuros.
- Mi atención sanitaria: gestión de tus citas e información sobre tus profesionales.
- Mis trámites: información histórica sobre tu salud y gestión de trámites con el Sergas.
- Mi carpeta personal: gestión de la propia salud y de la enfermedad.
- Buscar centros y farmacias: información de hospitales, centros de salud, servicios de urgencias, y farmacias.
- Formación: acceso a cursos online y presenciales para ahondar en temas de tu interés.
- Asociaciones y comunidades virtuales: información sobre asociaciones de pacientes y la posibilidad de participar en comunidades abiertas y restringidas.
- Información del Sergas: acceso a los derechos y deber en el Sistema Público de Salud de Galicia y los recursos sobre tarjeta sanitaria y Contacte.
- Ayuda É-Saúde: las preguntas más frecuentes sobre É-Saúde.

¿Quién puede acceder?

- Ciudadanía con Tarjeta Sanitaria Sergas de 18 o más años.
- Profesionales sanitarios.
- Asociaciones de pacientes.

¿Cómo puedes acceder?

- Accede a la página **https://esaude.sergas.gal**
- Selecciona la opción **Acceder**
- Escoge una de las tres opciones de acceso: Chave365, certificado digital o DNIe

Acceso sin identificación

- No es necesario identificarse

Acceso con seguridad alta

- Puedes darte de alta en el sistema Chave365 de dos modos:
  - Presencialmente, en cualquiera de los órganos o unidades administrativas de la Xunta de Galicia que realicen las funciones de registro de Chave365 o en un Centro de Salud. Debes acudir personalmente y acreditar tu identidad mostrando tu DNI. Puedes consultar el listado de órganos acreditadores en el siguiente **enlace**
  - De manera electrónica, a través de la sede electrónica de la Xunta de Galicia. Para eslabón debes haber instalado en tu navegador un certificado electrónico válido o emplear tu DNI electrónico y dirigirte al siguiente **enlace**.
- La clave Chave365 se debe renovar anualmente de manera presencial o electrónica.

¿A que vas a tener acceso?

- Existen dos tipos de accesos a É-Saúde en función del contenido a lo que accedas:
  - Acceso sin identificación: Podrás acceder a los contenidos públicos de É-Saúde: listados de comunicaciones, asociaciones, consultar centros...
  - Acceso con seguridad alta: Podrás acceder a toda tu información de salud y contenidos personalizados que ofrece la plataforma, como los informes de tu Historia Clínica y los tratamientos.