La Consellería de Sanidad de la Xunta de Galicia es la titular de la página http://www.sergas.es (en adelante la página web) con domicilio social en el Edificio Administrativo San Lázaro s/n, 15703 Santiago de Compostela. A Coruña (España).

Las nuevas tecnologías permiten establecer una nueva relación con la ciudadanía. La Consellería de Sanidad pretende mantener una ventana abierta las 24 horas del día dedicada a la escucha, a la participación de la ciudadanía, a la información sanitaria y la agilización de los trámites de acceso a la sanidad pública.

Además de las ventajas que ofrece la comunicación permanente, las tecnologías de la información facilitan la puesta en marcha nuevos servicios sanitarios, que la ciudadanía pode obtener sin necesidad de desplazarse físicamente incluso a un centro de salud o al hospital correspondiente.

La Sanidad gallega incorpora las nuevas tecnologías con el fin de utilizar de forma más eficiente sus recursos y eliminar barreras en el acceso a la atención sanitaria.

Objetivo

La página web tiene por objeto dar a conocer a todos los usuarios la información y servicios ofrecidos por la Consellería de Sanidad y el Sergas, pudiéndose modificar en cualquier momento y sin previo aviso el diseño, la presentación o la configuración de la página web, así como sus contenidos. Toda la información presentada está dirigida a complementar la educación y asesoramiento sanitarios y bajo ninguna circunstancia puede sustituir el consejo o la consulta a los profesionales sanitarios. Por lo tanto, si usted no es un profesional sanitario y está interesado en cualquier información aparecida en nuestra página le recomendamos que se asesore con un profesional capacitado para la interpretación de los resultados de estas informaciones.

Condiciones de uso y acceso

El uso de esta página web se rige por el ordenamiento jurídico español y por el contenido de este código de principios. La utilización de la página web y de sus contenidos implica la aceptación de todas y cada una de las condiciones contenidas en este documento, en la versión publicada en el momento en el que se acceda al mismo. Los servicios e información ofrecidos por la página web son totalmente gratuitos salvo en el relativo al costo de la conexión a través de la red de telecomunicaciones suministrada por el proveedor de acceso contratado polo usuario .La Consellería de Sanidad se reserva el derecho a interrumpir en cualquier momento y sin previo aviso el acceso a la página web, así como a interrumpir la prestación de cualquiera de los servicios que se prestan a través del mismo, ya sea por motivos técnicos, de seguridad, de mantenimiento, por los fallos en el suministro eléctrico o por cualquiera otra causa; dicha interrupción podrá tener carácter temporal o definitivo. Determinados servicios son exclusivos para los profesionales sanitarios; en estos casos, como requisito previo para acceder al servicio, el profesional deberá registrarse escogiendo un identificador y una contraseña. El uso de la contraseña es personal e intransferible. El profesional se compromete a hacer un uso adecuado de ella y mantenerla en secreto, asumiendo toda responsabilidad por las consecuencias de su divulgación a terceros.

Propiedad intelectual

Queda prohibida la copia, distribución o publicación del material registrado sin la expresa autorización de su propietario legal. La utilización de esta información en otros sitios de internet requerirá de la autorización expresa del mismo y deberá permitir la identificación de su origen. Los visitantes de la página web están autorizados para acceder, descargar y reproducir el material no registrado a texto completo por cualquiera medio electrónico o impreso, siempre y cuando su uso esté relacionado con el tema en tela de juicio y se cite la fuente original. La descarga de los archivos facilita la obtención de copias individuales de esta página web; esto no puede ser utilizado para la producción de reimpresiones ni para su distribución comercial del material registrado. Las copias múltiples de cualquier documento registrado serán consideradas como vulneradoras de la legalidad que afecta a los derechos de autor, si no se solicita permiso para ello al propietario legal de la obra.

Responsabilidad

El usuario no podrá acceder a la página web de modo que dañe, deteriore, inutilice o sobrecargue los servicios y/o información ofrecida; no podrá interferir el uso de dichos servicios y/o información por terceros; no podrá intentar el acceso ni acceder a sitios, servicios, sistemas informáticos o la redes conectadas sin autorización o identificación cuando la misma sea preceptiva para el acceso, ni mediante actos de intrusión (hacking) ni por cualquiera otro medio no autorizado. La Consellería de Sanidad no se hace responsable en ningún caso de ningún daño que se haya podido causar a un tercero por los usuarios de la página web como consecuencia del uso ilegal o inadecuado de la misma, ni como consecuencia de los contenidos e informaciones accesibles o facilitadas a través de ella, ni de los sitios vinculados a la misma. Los responsables serán los usuarios o terceros causantes de los daños. La Consellería de Sanidad no se hace responsable del contenido de las páginas de los enlaces recomendados, por no ejercer sobre las ellos control alguno, así como de los cambios de dominio, que puedan provocar el acceso a páginas de contenidos no deseados, inapropiados u ofensivos. La Consellería de Sanidad no garantiza la ausencia de virus en los servicios y contenidos de la página web, ya sean prestados directamente o por terceros, incluidas las conexiones a través de enlaces, por lo que no será responsable de los daños y perjuicios que se puedan causar como consecuencia de la existencia de dichos virus. La responsabilidad de la utilización de la información contenida en la página web es del usuario. La información administrativa facilitada a través de esta web no sustituye la publicidad de las leyes, de las disposiciones generales y de los actos que tengan que ser publicados formalmente en el DOG y otros diarios oficiales, cuyas ediciones impresas soy el único instrumento que de la fe de su autenticidad y contenido.

Condiciones de uso de los foros de la Consellería de Sanidad y el Servicio Gallego de Salud

- El acceso y el uso de los foros de la Consellería de Sanidad atribuye la condición de usuario del servicio, que acepta, desde el citado acceso y /o uso, las condiciones generales de uso recogidas en esta página Web.

- El servicio de foros de la Consellería de Sanidad proporciona el acceso a multitud de informaciones, servicios, programas y datos en Internet pertenecientes a la Consellería de Sanidad.

- El usuario del servicio asume la responsabilidad del buen uso del mismo. Dicha responsabilidad se extiende al registro que sea necesario para acceder a determinados servicios o contenidos. En el mencionado registro el usuario del servicio será responsable de aportar información veraz y lícita. Como consecuencia de este registro, al usuario se le puede proporcionar una contraseña sobre la que será responsable, comprometiéndose a hacer un uso diligente y confidencial de la misma.

- El usuario del servicio se compromete a hacer un uso adecuado de los contenidos y servicios que la Consellería de Sanidad ofrece a través de su servicio de foros y con carácter enunciativo pero no limitativo, a no utilizarlos para (i) incurrir en actividades ilícitas, ilegales o contrarias a la buena fe y al orden público; (II) difundir contenidos o propaganda de carácter racista, xenófobo, pornográfico - ilegal, de apología del terrorismo o atentatorio contra os derechos humanos; (iii) provocar daños en los sistemas físicos y lógicos de esta Website www.sergas.es, de sus proveedores o de terceras personas, introducir o difundir en la red virus informáticos o cualquier otro sistema físico o lógico que sea susceptible de provocar los daños anteriormente mencionados; (iv) intentar acceder y, en su caso, utilizar las cuentas de correo electrónico de otros usuarios y modificar o manipular sus mensajes.

- La Consellería de Sanidad se reserva el derecho de retirar todos aquellos comentarios y aportaciones que vulneren el respeto y la dignidad de las personas, que sean discriminatorios, xenófobos, racistas, pornográficos, que atenten contra a juventud o la infancia, el orden o la seguridad pública o que, a su juicio, no resultaran adecuados para su publicación.

- En cualquier caso, la Consellería de Sanidad no será responsable de las opiniones vertidas por los usuarios a través del servicio.

- En el caso de que cualquier usuario identifique cualquier contenido y / o información publicada en los foros que cree que puede vulnerar un derecho fundamental legítimo o la legalidad vigente no dude en contactar con la Conselleria de Sanidad para que se puedan tomar las medidas apropiadas a través del servicio "Contacte con nosotros" en nuestra página web (**http://www.sergas.es**).

- La Conselleriá de Sanidad se reserva el derecho de exclusión y el derecho a denegar o retirar el acceso al servicio ofrecido sin necesidad de preaviso, a instancia propia o de un tercero, a aquellos usuarios que incumplan las presentes condiciones de uso.

- La Consellería de Sanidad perseguirá el incumplimiento de las presentes condiciones así como cualquier utilización indebida del servicio ejerciendo todas las acciones civiles y penales que le puedan corresponder en derecho.

- La Consellería de Sanidad podrá modificar en cualquier momento las condiciones aquí determinadas, siendo debidamente publicadas como aquí aparecen. La vigencia de las citadas condiciones irá en función de su exposición y estarán vigentes hasta que sean modificadas por otras debidamente publicadas.

Protección de datos

En cumplimiento del REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos), se les informa que en el acceso a los servicios web prestados por la Consellería de Sanidade acepta el tratamiento de datos de carácter personal (cuando esto sera necesarios) por parte de la Consellería de Sanidade como responsable del sistema de información del Sistema Público de Salud de Galicia (Ley 8/2008, del 10 de julio, de salud de Galicia). Dichos datos incorporarán a los distintos tratamientos realizados por la Consellería de Sanidade. La finalidades y los datos tratados se pueden consultar en el registro de tratamiento publicado por la Consellería de Sanidade.

Toda persona física tiene reconocido legalmente el derecho a acceder a los datos relativos a su persona que están siendo tratados. También tiene derecho a solicitar la rectificación y supresión de estos datos, así como otros derechos, como se explica en la información adicional. Si desea ejercitar sus derechos (acceso, rectificación, supresión,oposición, portabilidad y limitación de tratamiento) puede hacerlo ante Consellería de Sanidad o cualquiera de los centros/unidades dependientes de ésta, así como el Servicio Gallego de Salud o cualquiera de los centros/unidades dependientes de éste así como las distintas fundaciones públicas sanitarias adscritas a la Consellería de Sanidad y el Servicio Gallego de Salud.

Le invitamos a consultar la información adicional y detallada sobre Protección de Datos en nuestra página web: **http://www.sergas.gal/protecciondatos**.

Recomendaciones de acceso

Para realizar una navegación óptima a través de este portal se recomienda el uso de las versiones más recientes de los siguientes navegadores: Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Safari u Opera.

Para una correcta visualización de todas las páginas es necesario tener instalados los siguientes complementos:

- Plugin para reproducir archivos multimedia Flash

- Programa lector de archivos de tipo **.PDF**

Políticas de privacidad específicas de las aplicaciones móviles ›